VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti Nordmann, Rassmann Czech Republic s.r.o. (dále jen NRC CZ),
se sídlem Praha 5, Pekařská 12,
IČO 45 24 21 43

Všeobecné prodejní a dodací podmínky pro obchodní styk s obchodními partnery – podnikateli

Nabídky, dodávky a jiné výkony včetně poradenství, informací (apod.) ze strany NRC CZ probíhají výhradně na základě těchto obchodních podmínek. Odlišné podmínky zákazníka, které NRC CZ výslovně písemně neuzná, nebudou pro NRC CZ závazné, a to ani v případě, že proti nim NRC CZ výslovně nevznese odpor. Tyto obchodní podmínky platí také pro všechny budoucí obchodní vztahy, i když se na ně NRC CZ u pozdějších smluv (tzn. zejména při telefonické objednávce) výslovně neodvolá.

Přijetí objednaného zboží je vždy považováno za uznání těchto podmínek. Všechny dohody musí být uskutečněny písemně. To platí také pro vedlejší dohody a domluvy a pro dodatečné změny smluv. Změna této klauzule musí být rovněž provedena písemně.

1. Nabídky, popis výrobku a rozsah dodávky

a) Nabídky jsou vždy nezávazné, uzavření smlouvy a jiné dohody jsou u nových zákazníků závazné až po písemném potvrzení ze strany NRC CZ.

b) Předmětem smlouvy je výhradně prodávaný výrobek, jeho vlastnosti, charakter a účel použití dle popisu výrobku, který je přiložen ke kupní smlouvě nebo k potvrzení objednávky. Veřejná prohlášení, ocenění nebo reklama nejsou považovány za smluvní údaj o kvalitě zboží.

c) Jiné nebo další vlastnosti a/nebo rysy nebo účel použití platí, pokud je NRC CZ výslovně písemně potvrdí.

d) Pro rozsah dodávky je směrodatné písemné potvrzení objednávky ze strany NRC CZ, v případě nabídky NRC CZ s časovou vazbou na včasné přijetí, platnost nabídky zaniká, pokud nedojde k včasnému potvrzení – akceptaci nabídky. Větší nebo menší dodávky obvyklé v oboru jsou až do výše plus/minus 10 % povoleny.

e) Na odhad nákladů, nabídku, výkresy a jiné podklady si NRC CZ vyhrazuje vlastnické a autorské právo; nesmí být zpřístupněny třetím osobám.

2. Ceny

a) Uvedené ceny jsou bez DPH a platí jen pro zakázky, které jsou splněny při jedné dodávce. Ceny se rozumí za množstevní jednotku dle písemného potvrzení objednávky, v případě neexistence jiných dohod, je to cena z továrny/skladu včetně nakládky a balení. Údaje o množství se rozumí bez obalu.

b) Pokud bude po uzavření smlouvy vydána právní norma, podle které se změní dovozní daně či jiné poplatky s účinností pro dohodnutou dodací lhůtu nebo část této lhůty a pokud se změní v důsledku toho prokazatelné náklady NRC CZ a pokud se změní příslušným způsobem také ceny, sdělí NRC CZ kupujícímu neprodleně nové ceny. K dovozním daním či jiným poplatkům ve smyslu tohoto ustanovení patří zejména clo, finanční odvody a spotřební daně. Pokud se na základě zákona nebo jiného předpisu změní cena dohodnutá dle této smlouvy, cena dopravy nebo jiné platební podmínky, nebo vznikne možnost provést zvýšení nebo změnu ceny dopravy nebo dohody o platebních podmínkách, nebo pokud se stanou pro prodávajícího nepřijatelnými, může NRC CZ od dosud nesplněné části zakázky bez náhrady odstoupit.

3. Dodací lhůta

a) Dodací lhůta začíná odesláním písemného potvrzení objednávky, avšak ne dříve, než budou splněny všechny předpoklady, které jsou nezbytné pro řádnou realizaci smlouvy (podklady, povolení a dohodnutá záloha).

b) Dodací lhůta je dodržena, pokud předmět dodávky před jejím uplynutím opustil závod/sklad, nebo pokud bylo sděleno, že je připraven k expedici. Předčasná dodávka před termínem dodání je po předchozím oznámení možná. Dodržení

dodací lhůty předpokládá splnění smluvních povinností kupujícího.

c) Dohodnuté termíny dodání jsou pro zákazníka závazné. Pokud se ve smlouvě dohodne odběr zboží ze strany zákazníka v určité stanovené měsíce nebo týdny, je také toto ustanovení o dodací lhůtě pro zákazníka závazné.

d) Dodací lhůta bude přiměřeně prodloužena v případě překážek vzniklých z důvodu bojů za práci, zejména v případě opatření při stávce a jiné výluce a při vzniku nepředvídaných překážek, které jsou mimo oblast vlivu NRC CZ, např. poruchy provozu, vyšší moc, válka, úřední zásahy, pokud mají tyto překážky prokazatelně vliv na dokončení nebo dodání předmětu dodávky a NRC CZ je nemůže ani přes veškerou snahu odvrátit (vyšší moc).

NRC CZ není odpovědna za výše uvedené okolnosti ani v případě, že vzniknou během již vzniklého prodlení. Začátek a konec těchto překážek sdělí NRC CZ zákazníkovi co nejdříve.

e) V případě prodlení s plněním je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, která se týká opožděné dílčí dodávky, pokud bezvýsledně uplyne dodatečná dodací lhůta v délce nejméně dvou týdnů, kterou zákazník stanovil.

NRC CZ ručí za vzniklou škodu jen v případě, že obchodní vedení NRC CZ mohlo škody předvídat. V každém případě je nárok na náhradu škody omezen jen do výše škody, kterou zákazník prokáže.

f) NRC CZ je oprávněna poskytnout dílčí dodávky. U smluv, ve kterých je dohodnuta průběžná dodávka, je třeba požádat NRC CZ o dodávku a odebrání zboží v přibližně stejném měsíčním množství, a to alespoň čtyři týdny před začátkem příslušného dodacího měsíce. Pokud nedojde k včasnému odebrání zboží, je NRC CZ jako prodávající po stanovení přiměřené dodatečné lhůty dle svého uvážení oprávněn zboží dodat sám, nebo po stanovení přiměřené dodatečné lhůty odmítnout splnit zbývající části dohody, tj. od zbývající části dohody odstoupit a požadovat náhradu škody.

Pokud se NRC CZ dostane s dílčím plněním do prodlení, může zákazník uplatnit jen nároky, které se týkají tohoto dílčího výkonu, ledaže by provedený dílčí výkon byl pro něj nepodstatný.

g) Při prodlení s převzetím jinak platí zákonná ustanovení.

4. Platba/Prodlení s platbou/Zápočet/Zadržení/Odstoupení

a) Faktury budou zaplaceny, pokud NRC CZ písemně nepotvrdí jinak, bez srážky do 30 dnů od obdržení zboží, resp. DUZP.

Při prodlení s platbou zaplatí zákazník úroky z prodlení ve výši repo sazby stanovené ČNB a navýšené o 9%.

b) Pokud NRC CZ po uzavření smlouvy zjistí, že se zákazník dostal do nepříznivé majetkové situace, může NRC CZ požadovat záruku na úhradu ceny. Za nepříznivou majetkovou situaci jsou považovány zejména mimosoudní vyrovnání, návrhy na zahájení soudního vyrovnání nebo insolvenčního řízení.

c) Pokud jsou dohodnuty dílčí platby (splátky), bude celkový zbývající dluh – bez ohledu na splatnost faktur či směnek – splatný ihned, pokud se zákazník dostane do prodlení v délce 14 dnů, pokud se dostane do nepříznivé majetkové situace ve smyslu písm.b) nebo zastaví své platby.

d) Pohledávky vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny třetím osobám, ledaže by bylo písemně dohodnuto jinak.

5. Expedice a přechod rizik

a) Riziko přechází nezávisle na úkonech zákazníka, jakmile zboží opustilo závod nebo sklad NRC CZ nebo bylo v továrně nebo ve skladu předáno kupujícímu, spedici, dopravci nebo jiné osobě nebo instituci za účelem přepravy.

Pokud je dohodnuto vyzvednutí zboží ze strany zákazníka nebo jím pověřených osob, dojde k přechodu rizik nejpozději

při uplynutí druhého dne, který následuje po sdělení, že zboží je připraveno k vyzvednutí. Pokud se NRC CZ nějakým způsobem podílí na nakládce, jedná výhradně jako zástupce zákazníka.

b) Zákazník musí NRC CZ neprodleně po uzavření smlouvy sdělit požadovaný druh expedice. Pokud toto sdělení neprovede nejpozději 7 dní po uzavření smlouvy, je na NRC CZ, aby zvolila způsob expedice a přepravní prostředky.

   NRC CZ neručí za problémy (škody, prodlení), které vzniknou při přepravě. Náklady na překládku a/nebo další expedici, které vzniknou v důsledku chybějících nebo nesprávných údajů o místě určení, uhradí zákazník; náklady na expedici může dle dohody výjimečně uhradit NRC CZ. Obal zboží vybere NRC CZ dle vlastního uvážení.

c) NRC CZ nehradí pojištění bez příslušné písemné objednávky zákazníka.

d) V ostatních případech platí navíc „INCOTERMS 2000" – v aktuálně platném znění.

6. Výhrada vlastnictví

a) NRC CZ si vyhrazuje právo vlastnictví zboží, dokud nebudou vyrovnány všechny pohledávky NRC CZ vůči zákazníkovi vyplývající z obchodního styku na základě dříve nebo později uzavřených smluv, včetně pohledávek, které vzniknou v budoucnu.

   To platí také v případě, že jednotlivé pohledávky nebo všechny pohledávky NRC CZ byly zahrnuty do průběžné faktury a že bylo uzavřeno a uznáno saldo.

b) Opracování a zpracování a montáž vyhrazeného zboží se provádí za NRC CZ, aniž by tím NRC CZ vznikly závazky. Opracované a zpracované zboží nebo zboží spojené s výrobky NRC CZ je považováno za vyhrazené zboží ve smyslu těchto podmínek.

   Pokud bude vyhrazené zboží zpracováno, sloučeno, smíšeno nebo neoddělitelně spojeno se zbožím jiných výrobců, získává NRC CZ spoluvlastnictví nové věci v poměru účetní hodnoty vyhrazeného zboží k fakturační hodnotě jiného použitého zboží v okamžiku zpracování nebo smíšení. Pokud kupující získá výhradní vlastnictví nové věci, dohodly se smluvní strany, že kupující vymezí NRC CZ spoluvlastnictví nové věci v poměru účetní hodnoty zpracovaného, spojeného, sloučeného nebo smíšeného vyhrazeného zboží a toto spoluvlastnictví poskytne NRC CZ bezplatně. Takto vzniklá spoluvlastnická práva jsou vyhrazeným zbožím ve smyslu těchto ustanovení.

c) Pokud zákazník jedná v rozporu se smlouvou, zejména v případě prodlení platby, je NRC CZ oprávněna od smlouvy odstoupit a požadovat vydání zboží. Zákazník je povinen zboží vydat.

d) Zákazník je, pokud zjevně vystupuje jako dealer, oprávněn zboží v řádném obchodním styku dále prodávat – v žádném případě však nemůže zboží dále prodávat po podání návrhu na zahájení soudního nebo mimosoudního vyrovnání nebo insolvenčního řízení nebo po jeho zahájení – a to za předpokladu, že pohledávka z dalšího prodeje přechází na NRC CZ takto:

   Zákazník postupuje NRC CZ již nyní všechny pohledávky se všemi vedlejšími právy, které mu vzniknou z dalšího prodeje vůči odběrateli nebo třetí osobě, a to nezávisle na tom, zda vyhrazené zboží je dále prodáváno bez zpracování nebo po zpracování. NRC CZ toto postoupení již nyní přijímá.

   Pokud zákazník přijme pohledávku z dalšího prodeje zboží do kontokorentního vztahu, který má se svými odběrateli, bude kontokorentní pohledávka postoupena v plné výši. Po provedení vyúčtování nastoupí na jeho místo uznané saldo, které je považováno za postoupené až do výše částky, která byla předmětem původní kontokorentní pohledávky. NRC CZ již nyní přijímá postoupení těchto pohledávek.

   Pokud zákazník vyhrazené zboží dále prodá na úvěr, je povinen zajistit práva vyhrazeného prodejce (NRC CZ) při dalším prodeji.

K inkasu pohledávky je zákazník oprávněn i po jejím postoupení. Oprávnění NRC CZ inkasovat pohledávku tím zůstává nedotčeno, avšak NRC CZ se zavazuje, že pohledávku nebude inkasovat, pokud zákazník řádně splní své platební povinnosti.

NRC CZ může požadovat, aby jí zákazník oznámil postoupenou pohledávku a dlužníka, předal všechny údaje potřebné k inkasu, vyhotovil příslušné podklady a sdělil dlužníkům, že došlo k postoupení pohledávky. Pokud bude zboží prodáno společně s jiným zbožím, které nepatří NRC CZ, bude pohledávka kupujícího vůči odběrateli považována za postoupenou ve výši dodací ceny dohodnuté mezi NRC CZ a zákazníkem.

e) Zákazník není oprávněn disponovat vyhrazeným zbožím jinak, zejména nesmí zboží zastavit ani poskytnout jako záruku.

Pokud bude celý sklad zboží poskytnut jako záruka, je nezbytné, aby z něho bylo prostřednictvím výslovného prohlášení vůči příjemci záruky toto zboží vyloučeno. NRC CZ se zavazuje, že záruky, které jí náleží, uvolní, jakmile jejich hodnota přesáhne o více než 20% pohledávky, které je třeba zajistit, pokud tyto pohledávky ještě nejsou vyrovnány.

f) Kupující je povinen zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, na své náklady dostatečně pojistit na obvyklá rizika.

g) Pokud právo země, ve které se dodané zboží nachází, nepřipouští výhradu vlastnictví, ale povoluje prodávajícímu vyhradit si jiná práva na předmět dodávky, může NRC CZ uplatnit všechna práva tohoto druhu. Zákazník je povinen poskytnout součinnost při opatřeních, která hodlá NRC CZ přijmout za účelem ochrany svého vlastnického práva nebo jiného práva na zboží.

7. <u>Záruka</u>

Nároky vyplývající ze zákonných ustanovení o ručení za výrobek jsou z následujících úprav vyloučeny.

a) NRC CZ ručí za závažné závady na prodané věci jen v případě, že kupující je písemně oznámí neprodleně po jejich zjištění, nejpozději během 10 dnů od dodávky zboží.

b) Při účinné reklamaci je zákazník na přání NRC CZ povinen nechat zjistit kvalitu zboží nezávislým znalcem. Nároky vzniklé v důsledku závadnosti zboží odpadají, pokud kupující společnosti NRC CZ nebo jejím subdodavatelům nedá příležitost zkontrolovat na místě závady nebo pokud neposkytne na požádání neprodleně vzorky. Všechny reklamační nároky nebudou dále platné, pokud nebude ihned po zjištění závad zastaveno zpracování zboží nebo pokud nebude zabráněno směšování zboží NRC CZ se zbožím jiných výrobků, a to až do výslovného schválení zboží ze strany NRC CZ nebo jejích subdodavatelů. Současně musí zákazník NRC CZ uvést odběratele výrobků, kterým bylo zboží dodáno.

c) NRC CZ neručí za následky, které vznikly v důsledku nesprávného užívání zboží nebo nedodržování směrnice či jiného pokynu pro uživatele, kterou vydala NRC CZ.

d) Pokud se budou na zboží vyskytovat závažné závady, NRC CZ podle svého výběru odstraní závadu nebo dodá nezávadné zboží (dodatečné plnění). Pokud bude po dvojnásobném pokusu o dodatečné plnění zjištěno, že odstranění závady nebo dodatečná dodávka se nepředvídaně zpozdí, že jsou nemožné nebo neúspěšné, může kupující požadovat snížení ceny, odstoupit od smlouvy nebo požadovat místo výkonu náhradu škody. Pokud si kupující vybere odstoupení od smlouvy, nemá nárok na náhradu škody v důsledku závady.

e) Nároky kupujícího musí být uplatněny nejpozději do 2 let, počínaje předáním kupovaného zboží kupujícímu.

f) V případě porušení povinností, zejména v důsledku chyb v souvislosti s poradenstvím, porušením smluvních vedlejších povinností nebo zaviněním při uzavření smlouvy, ze strany NRC CZ, které nebylo způsobeno úmyslně nebo hrubou nedbalostí, je ručení ze strany NRC CZ omezeno na smluvní

předvídanou škodu; to neplatí pro škody, které kupující utrpí v důsledku škody na životě, těle nebo zdraví vinou společnosti NRC CZ

g) Pokud vůči NRC CZ vzniknou regresní pohledávky, které uplatní zákazník prostřednictvím svého odběratele, ručí NRC CZ tak, jako by zboží prodala přímo koncovému odběrateli. Pokud koncový odběratel uplatní své nároky, které mohou mít příčinu v závadnosti prodávaného zboží, vůči zákazníkovi, je povinen o tom neprodleně NRC CZ informovat. Dále je povinen nechat se od odběratele žalovat o náhradu, ledaže by NRC CZ uznala svou povinnost náhrady vůči zákazníkovi nebo jeho odběrateli nebo se vzdala soudního řízení. Pokud bude odběratel zákazníka žalovat, musí zákazník dát NRC CZ příležitost zúčastnit se právního sporu.

h) Kupující přebírá všechny nároky uplatněné případně vůči NRC CZ vyplývající z případného porušení chráněných práv třetích osob v důsledku dovozu nebo použití zboží dodaného NRC CZ, pokud nevzniklo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti NRC CZ.

8. Příslušný soud a volba práva

Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem a pro řešení případných sporů je příslušný obecný soud společnosti NRC CZ

9. Evropské nařízení

a) Evropské nařízení č. 1907/2006 („REACH")

Pokud kupující požaduje použití produktů prodávajícího, které vyžadují aktualizaci registrace nebo bezpečnostního listu látky, nebo splnění jiné povinnosti vyplývající z nařízení REACH (v souladu s článkem 37.2 směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek – nařízení REACH), budou veškeré s tím související náklady hrazeny samotným kupujícím. Prodávající nenese odpovědnost za případná zpoždění dodávky vyplývající z výše uvedeného a z plnění příslušných povinností vyplývajících z nařízení REACH. V případě, že z důvodů ochrany životního prostředí a bezpečnosti není možné zahrnout požadované konkrétní použití mezi identifikovaná použití a kupující chce, navzdory upozornění prodávajícího, tyto látky používat, vyhrazuje si prodávající právo odstoupit od smlouvy. Kupující nesmí vůči prodávajícímu uplatňovat žádná práva vyplývající z výše uvedeného nařízení.

b) Evropské nařízení 2024/825 („EmpCo")

Prohlášení o životním prostředí a udržitelnosti, která používáme, jsou určena výhradně pro podnikatele a slouží pouze pro transakce typu business-to-business (B2B). Jakékoli použití nebo zveřejnění těchto prohlášení v komunikaci se spotřebiteli vyžaduje náš předchozí písemný souhlas. V našich vlastních prohlášeních o životním prostředí dodržujeme platné právní požadavky, zejména požadavky stanovené ve směrnici (EU) 2024/825 (dále jen „směrnice EmpCo"). Pokud budou prohlášení o životním prostředí nebo udržitelnosti zveřejněna spotřebitelům nebo koncovým zákazníkům bez našeho souhlasu, zavazuje se zákazník odškodnit nás za veškeré nároky, které by z toho mohly vzniknout.

10. Různé

Tyto podmínky zůstávají závazné i při právní neúčinnosti nebo změně jednotlivých bodů. Platí taková úprava, která nejlépe odpovídá ekonomickému účelu neúčinného ustanovení.

Obchody s podnikateli jsou rovnocenné s obchody s právnickými osobami veřejného práva.

Nordmann, Rassmann Czech Republic s.r.o.
Pekarska 12, 15500 Prague 5, CZ
T +420 724551175
E info-cz@nordmann.global
www.nordmann.global

Update: November 2026