ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR
Nordmann Nordic AB

Följande allmänna villkor ska gälla för varje offert eller avtal avseende leverans av varor ("**Varorna**") från **Nordmann Nordic AB** ("**Nordmann Nordic**") till en köpare ("**Köparen**") och utgör en integrerad del av sådan offert eller sådant avtal, såvida inte och i den utsträckning annat uttryckligen har avtalats skriftligen med Nordmann Nordic.

1. Leverans

1.1 Varorna ska levereras **Ex Works (EXW)**, enligt definitionen i den senast officiellt publicerade versionen av **INCOTERMS**, om inte annat skriftligen har avtalats.

1.2 Leveranstid ska vara den som särskilt avtalats. Nordmann Nordic ska vidta skäliga åtgärder för att leverera på avtalad leveransdag och ska, så snart det rimligen är möjligt, informera Köparen om eventuella förväntade leveransförseningar. Nordmann Nordic ansvarar dock inte för sådana förseningar.

1.4 Om leverans enligt avrop har avtalats ska sådant avrop ske senast tre (3) månader från dagen för avtalet, om inte annat har avtalats.

1.5 Varje leverans ska anses utgöra ett separat köp. Om avtalet omfattar successiva leveranser ska varje leverans betraktas som en separat transaktion. Underlåtenhet att leverera en enskild leverans berättigar inte Köparen att häva hela avtalet.

1.6 Om Köparen inte tar emot Varorna på avtalad leveransdag har Nordmann Nordic rätt att lagra och försäkra Varorna på Köparens bekostnad. Vägran eller underlåtenhet att ta emot Varorna befriar inte Köparen från skyldigheten att betala för Varorna på den betalningsdag som anges på fakturan.

1.7 Varorna levereras i Nordmann Nordics eller dess underleverantörs standardförpackning. Varor, förpackningar eller förpackningsmaterial får inte returneras till Nordmann Nordic utan Nordmann Nordics skriftliga godkännande.

1.8 I den mån elektronisk information överförs från Nordmann Nordic till Köparen innebär detta inte att någon programvarulicens upplåts av Nordmann Nordic, om inte detta uttryckligen har avtalats skriftligen. Köparen ansvarar fullt ut för att anskaffa eventuella programvarulicenser som krävs.

2. Äganderättens och riskens övergång

2.1 Äganderätten till Varorna kvarstår hos Nordmann Nordic till dess att Köparen har erlagt full betalning. Vid utebliven betalning har Nordmann Nordic rätt att återta Varorna på Köparens bekostnad.

2.2 Risken för Varorna övergår till Köparen i enlighet med tillämpliga **INCOTERMS**. Om Köparen inte tar emot Varorna enligt överenskommelse övergår risken automatiskt till Köparen på den avtalade leveransdagen, om den inte redan dessförinnan har övergått till Köparen.

3. Force majeure

3.1 Om en leverans av Varor förhindras eller försenas av omständigheter som rimligen ligger utanför Nordmann Nordics kontroll har Nordmann Nordic rätt att förlänga leveranstiden med en tidsperiod som är skälig med hänsyn till orsaken till och varaktigheten av förseningen. Sådana omständigheter omfattar exempelvis, men är inte begränsade till, pandemi, krig, upplopp, myndighetsbeslut, översvämning, jordbävning, ishinder, allmän brist på råvaror, energi, arbetskraft eller transportkapacitet, strejk, lockout och andra arbetsmarknadskonflikter.
Nordmann Nordic ska informera Köparen om sådan omständighet och den förväntade förseningstiden så snart det rimligen är möjligt.

3.2 Om en av flera leveranser har försenats eller förhindrats till följd av en omständighet enligt punkt 3.1 ovan får efterföljande leveranser senareläggas i motsvarande omfattning.

3.3 Om en försening till följd av force majeure varar längre än två (2) månader har vardera parten rätt att häva de leveranser som påverkas av förseningen.

4. Pris och betalningsvillkor
4.1 Avtalade priser är fasta men kan justeras om Nordmann Nordics kostnader påverkas av:

- förändringar av skatter, importtullar eller andra avgifter som beslutas av myndighet,
- förändringar i valutakurser mellan SEK/EUR/CHF/USD och avtalets valuta,
- förändringar i valutakurser för de valutor i vilka Nordmann Nordic köper sina råvaror,
- förändringar av råvarupriser, förutsatt att sådana förändringar inträffat efter dagen för offerten, eller
- förändringar av Nordmann Nordics underleverantörers priser till Nordmann Nordic, förutsatt att sådana förändringar inträffat efter dagen för Nordmann Nordics offert.

4.2 Priset inkluderar inte mervärdesskatt eller andra skatter, tullar eller avgifter som påförs av myndighet.

4.3 Betalningsvillkoren är trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har Nordmann Nordic rätt till dröjsmålsränta om två (2) procent per månad på obetalt belopp.

4.4 Nordmann Nordic har rätt att senarelägga eller ställa in framtida leveranser, kräva förskottsbetalning och/eller säga upp avtalet om Köparen inte i rätt tid har erlagt full betalning för en tidigare leverans eller om Köparen har försatts i konkurs eller likvidation eller om det annars finns skälig anledning att anta att Köparen inte kommer att kunna fullgöra sina betalningsförpliktelser.

5. Ansvar

5.1 Nordmann Nordic ansvarar för att Varorna är lämpliga för ett visst specifikt ändamål endast om och i den utsträckning detta uttryckligen framgår av ett skriftligt och undertecknat avtal. Köparen ansvarar fullt ut för hantering, användning och vidareförsäljning av Varorna.

5.2 Information eller rådgivning, muntlig eller lämnad i broschyrer, marknadsföringsmaterial, teknisk rådgivning eller annat tryckt eller elektroniskt material, lämnas kostnadsfritt och endast i informationssyfte och utgör inte någon garanti eller annan förpliktelse för Nordmann Nordic.

5.3 Inga andra garantier än de som uttryckligen och skriftligen har avtalats mellan parterna gäller för Varor som levereras av Nordmann Nordic.

5.4 Köparen ska hantera Varorna med vederbörlig omsorg och i enlighet med Nordmann Nordics eller dess underleverantörers instruktioner och rekommendationer.
Fel i Varorna för vilka Köparen avser att kräva ersättning från Nordmann Nordic ska anmälas skriftligen till Nordmann Nordic så snart felet har upptäckts eller rimligen borde ha upptäckts, dock senast tre (3) månader efter leveransdagen.
Skador som är synliga vid leveransen, exempelvis skadade förpackningar, ska omedelbart anmälas till Nordmann Nordic och transportören.
Om Nordmann Nordic endast har agerat som försäljningsagent för en tredjepartsleverantör ska krav i stället riktas direkt till den aktuella leverantören.

5.5 Om Varorna, av skäl hänförliga till Nordmann Nordic, inte uppfyller garanterade specifikationer eller andra uttryckligen avtalade garantier och felet har anmälts enligt punkt 5.4, ska Nordmann Nordic, efter eget val, antingen ersätta de felaktiga Varorna med nya Varor eller kreditera Köparen med ett belopp motsvarande inköpsvärdet av de felaktiga Varorna.

5.6 Bestämmelserna i punkt 5.5 utgör Nordmann Nordics enda ansvar och förpliktelser med anledning av fel i Varorna.

5.7 Nordmann Nordic ansvarar inte för intrång i tredje mans patent, varumärken eller andra immateriella rättigheter som uppkommer till följd av Köparens användning, vidareförsäljning eller annan hantering av Varorna.

5.8 Om tredje man framställer krav på ersättning för skador som orsakats av Varorna förbinder sig Köparen att hålla Nordmann Nordic skadeslöst från sådana krav, såvida det inte visas att skadan har orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet från Nordmann Nordics sida.

5.9 Nordmann Nordic ansvarar under inga omständigheter, oavsett vad som i övrigt anges i

dessa villkor, för indirekta skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till förlust av order, försäljning eller vinst.

5.10 Nordmann Nordics sammanlagda ansvar med avseende på levererade Varor ska under inga omständigheter överstiga inköpsvärdet för den leverans av Varor som det berättigade kravet avser.

6. Sekretess

6.1 All information som Köparen erhåller avseende Nordmann Nordics produkter, teknologier, recepturer, priser, finansiella förhållanden eller annan information av konfidentiell karaktär ska behandlas konfidentiellt av Köparen och får inte användas för något annat ändamål än vad som är direkt nödvändigt för Köparens användning av Varorna.
Köparen får inte analysera, eller låta analysera, Varorna i syfte att fastställa Varornas innehåll eller tillverkningsmetoder, med undantag för sådana analyser som rimligen krävs för leveranskontroll av Varorna i förhållande till garanterade parametrar.

7. Europeiska regelverk

7.1 Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006 ("REACH")
Om Köparens avsedda användning av Säljarens produkter kräver en uppdatering av ämnets registrering eller säkerhetsdatablad, eller medför någon annan skyldighet enligt **REACH-förordningen**, inklusive enligt artikel 37.2 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier, ska Köparen bära samtliga kostnader som är förknippade med detta.
Säljaren ska inte hållas ansvarig för leveransförseningar som uppkommer till följd av ovanstående eller till följd av fullgörandet av skyldigheter enligt REACH.

Om det av miljö- eller säkerhetsskäl inte är möjligt att inkludera den specifika användning som Köparen önskar bland de identifierade användningarna, och Köparen trots Säljarens information ändå önskar använda ämnena för detta ändamål, förbehåller sig Säljaren rätten att frånträda avtalet. Köparen har inte rätt att rikta krav mot Säljaren till följd av ovan nämnda regelverk.

7.2 Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/825 ("EmpCo")
De miljö- och hållbarhetspåståenden som vi använder är uteslutande avsedda för näringsidkare och endast för transaktioner mellan företag (**B2B**). All användning eller kommunikation av sådana påståenden gentemot konsumenter kräver vårt föregående skriftliga godkännande. I våra egna miljöpåståenden följer vi tillämpliga rättsliga krav, särskilt kraven enligt **direktiv (EU) 2024/825 ("EmpCo-direktivet")**.
Om miljö- eller hållbarhetspåståenden kommuniceras till konsumenter eller slutkunder utan vårt godkännande åtar sig Köparen att hålla oss skadeslösa för samtliga krav som kan uppstå till följd av detta.

8. Tillämplig lag och skiljeförfarande

8.1 Varje avtal mellan Nordmann Nordic och Köparen samt varje offert som lämnas av Nordmann Nordic ska regleras av **svensk lag**.

8.2 Varje tvist som uppstår med anledning av ett avtal mellan Nordmann Nordic och Köparen eller en offert som lämnats av Nordmann Nordic ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med **Internationella Handelskammarens (ICC) skiljedomsregler**.

8.3 Platsen för skiljeförfarandet ska vara **Stockholm, Sverige**. Förfarandet ska genomföras på svenska om båda parterna är svenska och på engelska om Köparen har sitt hemvist utanför Sverige.

Nordmann Nordic AB
Vretenvägen 13, 17154 Solna, Sweden
T +46 862 96 330
E info-se@nordmann.global
www.nordmann.global
Update: November 2026