

# Quality Policy

ノルドマングループは、高品質の化学品流通サービスを提供するだけでなく、製造業や関連するその他の製品・サービスにも全力を投じています。弊社はニーズを理解するとともに、可能であればお客さまの期待を超えることを熱望しています。さらに、弊社の製品とサービスに関して、より好ましい提供者であるよう努めています。

ノルドマングループはISO 9001:2015年基準の要求を満たす品質管理システムによって、このような高い品質を保証しています。

パフォーマンス、品質、そして弊社の製品・サービスの価値の継続的な向上に努めるため、

- ・弊社のスタッフを評価し、彼らの声を聞きます。スタッフがそれぞれの役割において秀でることができるようにたゆまぬトレーニングとサポートを提供します。
- ・弊社の製品や業務、サービスが関連法令や特定の市場で定められている規制要件に適合していることを確認します。
- ・サプライヤーや協力会社が弊社の品質・環境水準に準じていることを確認し、評価します。また、コンプライアンスに対する責任を維持させます。
- ・継続的な向上ツールとして、危機管理に基づくアプローチを使用します。

このポリシーを達成できるか否かは、手順を支持し、改善のアイデアに積極的に取り組み、リスクと変化を考慮・管理するすべてのノルドマンスタッフが責任をもって参加するかどうかにかかっています。

ノルドマングループの経営陣は目標を達成し、この基準を満たすために必要なリソースと設備を供給することに全力を投じます。ノルドマングループの代表取締役社長は品質・環境管理システム全体の責任をもち、業務を管理します。

このポリシー並びに品質・環境管理システムによって要求される義務と責任はすべての従業員に伝達されます。また、このポリシーは我々のウェブサイトを通じて公開されています。



**Ian Melliush**  
**Nordmann UK Group Holdings Ltd.**  
**Managing Director**  
**28<sup>th</sup> Sept 2021**



**Satoshi Kato**  
**Nordmann Japan Ltd.**  
**Managing Director**  
**28<sup>th</sup> September 2021**