



**NORDMANN**

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
NORDMANN, RASSMANN POLSKA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE  
W TRANSAKCJACH Z KONTRAHENTAMI NIEBĘDĄCYMI KONSUMENTAMI  
WERSJA Z DNIA 30 GRUDNIA 2021 r.**

§ 1

Definicje

„OWS”: niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży „Nordmann, Rassmann Polska sp. z o.o.” z siedzibą w Warszawie, wersja z dnia 30 grudnia 2021 r. (data publikacji na stronie internetowej „Nordmann, Rassmann Polska sp. z o.o. oraz rozpoczęcia stosowania).

„Sprzedawca”: „Nordmann, Rassmann Polska sp. z o.o.” z siedzibą w Warszawie.

„Kupujący”: kontrahent niebędący konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22(1) kodeksu cywilnego.

„Potwierdzenie Zamówienia”: potwierdzenie przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego, szczegółowo opisane w § 5 OWS.

§ 2

Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawartych według procedury opisanej w OWS w transakcjach pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, chyba że ich zmiana zostanie potwierdzona przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub w kopii/ skanie formy pisemnej, w tym w ofercie, pod rygorem nieważności. W żadnym wypadku potwierdzenie zmiany OWS przez Sprzedawcę nie może nastąpić w sposób dorozumiany, w szczególności na skutek braku odpowiedzi Sprzedawcy na propozycje Kupującego w terminie, który wyznaczy Kupujący.

§ 3

Wszelkie oferty, potwierdzenia zamówień/ Potwierdzenie Zamówienia, umowy, i ich zmiany, będą wiążące dla Sprzedawcy po potwierdzeniu tych warunków przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub w kopii/ skanie formy pisemnej, pod rygorem nieważności. W tych wypadkach ma również zastosowanie postanowienie §2 OWS ostatnie zdanie.

§ 4

1. Towar będzie dostarczony Kupującemu, z zastrzeżeniem postanowień §6, na podstawie umowy sprzedaży zawartej według następującej procedury:

a) wstępna oferta Sprzedawcy;

b) pisemne zamówienie Kupującego, określające w szczególności nazwę, ilość i cenę towaru, parametry towaru, termin dostawy, i wartość zamówienia, bazę dostawy, wysłane do Sprzedawcy listownie, lub w kopii/ skanie - drogą faksową lub pocztą elektroniczną;

c) potwierdzenie Zamówienia Sprzedawcy.

2. W przypadku gdyby Potwierdzenie Zamówienia miało być złożone ze zmianami, w szczególności dotyczącymi zmniejszenia ilości towaru (tj. potwierdzona miałyby być część zamówienia) lub dotyczącymi terminu dostawy towaru, Sprzedawca poinformuje o powyższym Kupującego i wskaże termin w ciągu którego oczekuje na odpowiedź, nie krótszy niż 3 dni robocze. O ile strony nie ustalą inaczej, brak odpowiedzi Kupującego w formie pisemnej, kopi/ skanie formy pisemnej lub w wiadomości wysłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczytuje się za brak zgody na zmianę zamówienia Kupującego, w takim wypadku Potwierdzenie Zamówienia nie będzie wysłane, nie dochodzi do zawarcia umowy



**NORDMANN**

sprzedaży a wstępną ofertę, na podstawie której zostało złożone zamówienie Kupującego, uważa się za odwołaną za zgodą obu stron.

#### § 5

1. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia Kupującego i zawarcie umowy sprzedaży jest Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub w kopii/ skanie formy pisemnej Potwierdzenia Zamówienia, pod rygorem nieważności.
2. Datą zawarcia umowy sprzedaży jest data wysłania przez Sprzedawcę oświadczenia o Potwierdzeniu Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia zostanie wysłane Kupującemu drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
3. Miejscem zawarcia umowy jest siedziba Sprzedawcy w chwili zawarcia umowy, jako składającego ofertę.

#### § 6

6.1. Do momentu wykonania umowy Sprzedaży Sprzedawca może wstrzymać albo odmówić realizacji zamówienia już przyjętego i odstąpić od umowy sprzedaży w następujących przypadkach.

1. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą za wcześniej zakupiony towar, za który płatność jest opóźniona w stosunku do daty płatności wskazanej na fakturze Sprzedawcy.
2. W przypadku, o którym mowa w § 9 niniejszych OWS oraz w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

6.2. Do momentu wykonania umowy Sprzedaży Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży w przypadku zmiany warunków dostawy przez producenta lub innego dostawcę/ dystrybutora towaru, w szczególności podwyższenia ceny lub wprowadzenia dopłaty (dopłat), lub zmiany terminu dostawy, w szczególności w związku z problemami z dostępnością surowców lub zmianami przepisów. Przed odstąpieniem od umowy sprzedaży Sprzedawca może złożyć Kupującemu ofertę zmieniającą. Potwierdzenie przez Kupującego, w formie zaakceptowanej przez Sprzedawcę, warunków oferty zmieniającej jest równoznaczne z zawarciem aneksu do dotychczasowej umowy sprzedaży.

6.3. Odstąpienie od umowy przez Sprzedawcę wymaga formy pisemnej lub formy kopii/ skanu formy pisemnej przesłanej drogą faksową lub pocztą elektroniczną.

#### § 7

Kupujący zapłaci Sprzedawcy za zakupiony towar w terminie uzgodnionym i ujętym w potwierdzeniu zamówienia i fakturze.

#### § 8

W przypadku nieterminowego uregulowania przez Kupującego należności za towar, Sprzedawca może naliczać odsetki za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### § 9

Jeżeli po złożeniu zamówienia lub zawarciu umowy sprzedaży zostanie ujawniona zła sytuacja materialna Kupującego, Sprzedawca może żądać zabezpieczenia w postaci: poręczenia lub gwarancji bankowej lub wstrzymać albo odmówić realizacji zamówienia i odstąpić od umowy sprzedaży (§ 6.1. 2. i 6.3. OWS).



**NORDMANN**

#### § 10

Wydanie towaru zostaje dokonane z chwilą:

- a) w przypadku warunków dostawy "FCA lub EXW magazyn Sprzedawcy" (z magazynu Sprzedawcy) - wydania towaru z magazynu Kupującemu lub pisemnie upoważnionemu przez niego podmiotowi,
- b) w przypadku warunków dostawy CIP, CPT, DAP, DDP (Incoterms 2010) - dostarczenia do miejsca wskazanego w potwierdzeniu zamówienia.

#### § 11

Podstawą do rozliczenia za dostarczone towary jest cena w walucie lub w PLN w zależności od uzgodnień między Kupującym a Sprzedawcą, która to cena znajdować się będzie w Potwierdzeniu Zamówienia. Cena walutowa zostanie przeliczona z waluty obcej na PLN wg kursu sprzedaży dewiz Banku PEKAO S.A. (o ile nie jest ustalone inaczej) i powiększona o ewentualne cło i obowiązujące podatki lub akcyzę. Wyżej określona cena jest ceną netto, do której doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT).

#### § 12

Koszt opakowania (jeśli nie uzgodniono inaczej) jest ujęty w cenie towaru, natomiast waga towaru podawana jest bez opakowania (waga netto).

#### § 13

Sprzedawca wystawi fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

#### § 14

Towar objęty jest gwarancją jakości producenta na podany przez niego okres. Producent zapewnia, że towar będzie:

- a) wysokiej jakości,
- b) wyprodukowany zgodnie z systemem zarządzania jakością ISO, o ile u producenta towaru taki obowiązuje,
- c) posiadający aktualne badania i certyfikaty.

#### § 15

Reklamacje

1. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i/lub gwarancji, jeżeli nie zgłosi reklamacji - niezwłocznie, nie później jednak niż:

- dla reklamacji ilościowych - 5 dni licząc od daty wydania towaru Kupującemu,
- dla reklamacji jakościowych - 3 tygodnie licząc od daty wydania towaru Kupującemu.

2. Reklamacje z tytułu szkód powstałych w czasie transportu będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, jeśli Kupujący dokona wszystkich czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia odszkodowania od osób trzecich odpowiedzialnych za powstałe szkody.

3. Składający reklamacje obowiązany jest przesłać do Sprzedawcy wraz z reklamacją następujące dokumenty: protokół przewoźnika, oryginał listu przewozowego oraz komisyjny protokół reklamacyjny przyjęcia przesyłki, zdjęcia, a w przypadku reklamacji jakościowych także udostępnić Sprzedawcy próbki reklamowanego towaru wraz z oficjalną reklamacją Kupującego stwierdzającą przyczyny złożenia reklamacji. Dopelnienie powyższych zobowiązań jest warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana Kupującemu przez Sprzedawcę nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania stanowiska producenta lub innego dostawcy



**NORDMANN**

towaru, przewoźnika lub innego podwykonawcy Sprzedawcy, którego działania lub zaniechania może dotyczyć reklamacja.

#### § 16

Ograniczenie i wyłączenia odpowiedzialności Sprzedawcy:

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy, ustalona na zasadach określonych we właściwych przepisach prawa powszechnie obowiązującego z zastrzeżeniem postanowień OWS, ograniczona jest do szkody rzeczywistej i wysokości wartości towaru netto, którego dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braków ilościowych dostarczonego towaru, jeżeli braki te nie przewyższają norm ubytków naturalnych ustalonych zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przyjętych zwyczajowo oraz z tytułu różnic mieszczących się w granicach tolerancji przewidzianych dla wyników analiz chemicznych i technicznych.
3. Szczególne okoliczności wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność producenta lub innego dostawcy/ dystrybutora towaru za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy dostarczenia towaru Sprzedawcy, przewidziane w umowie międzynarodowej lub w prawie właściwym dla kontraktu pomiędzy Sprzedawcą a producentem/ dystrybutorem towaru, wyłączają lub ograniczają również odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego.
4. Sprzedany produkt powinien być użyty zgodnie z jego przeznaczeniem. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprawidłowego użycia towarów i nieprzestrzeganie zaleceń, co do ich zastosowania przedstawionych przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadkach wstrzymania realizacji zamówienia już przyjętego lub odstąpienia od umowy sprzedaży, o których mowa:
  - w OWS,
  - przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

#### § 17

Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów mogących powstać w związku ze sprzedażą towarów przez Sprzedawcę jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

#### § 18

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

„Nordmann, Rassmann Polska Sp. z o.o.”